

2025年3月19日

東急不動産株式会社
ecbo 株式会社

東急不動産と ecbo が 2025 年 4 月 1 日より提供開始

荷物預かりサービス「エクボクローク」を

東急不動産の会員制シェアオフィス「ビジネスエアポート」19 拠点へ導入決定

～荷物フリーでスマートかつ安全な観光・ビジネスを実現し、にぎわいのある街づくりへ～

東急不動産株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：星野 浩明、以下 東急不動産）と ecbo 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：工藤慎一、以下 ecbo）は、東急不動産が提案する会員制シェアオフィス「ビジネスエアポート」19 拠点へ荷物預かりサービス「ecbo cloak（エクボクローク）」を正式導入し、2025 年 4 月 1 日（火）より荷物預かりサービスの提供を開始することをお知らせします。



■ 「ビジネスエアポート」への荷物預かりサービス導入の背景

東急不動産と ecbo は、荷物預かりサービス「ecbo cloak」の提供によって、首都圏における観光市場の盛り上がりに伴う課題解決に取り組みます。外国人を中心とした観光客の増加によるコインロッカー不足の緩和や、公共交通機関内の混雑緩和による街の安全性向上、荷物を持たないことによる観光エリアでの回遊性向上の実現などを図ります。

ビジネスエアポートでは、2024年9月より代官山店と渋谷サクラステージ店、日本橋店、竹芝店の4拠点にて「ecbo cloak」を試験導入し、営業や出張などの国内ビジネスパーソンからの需要も踏まえ、この度関東の全19拠点への導入を決定しました。

ecboと「ビジネスエアポート」は、外国人を中心とした観光客への手ぶら観光の提供だけでなく、ビジネスパーソンの方に日常的なビジネスシーンでご利用いただき身軽でスマートな出張や営業等のビジネス体験を提供することを目指します。また、荷物預かりを通じて新たな店舗や施設との出会いや体験ができる「ecbo cloak」の特徴を活かして、ビジネスエアポートと潜在顧客との出会いや、新たな共創を創出するきっかけとなることをめざします。

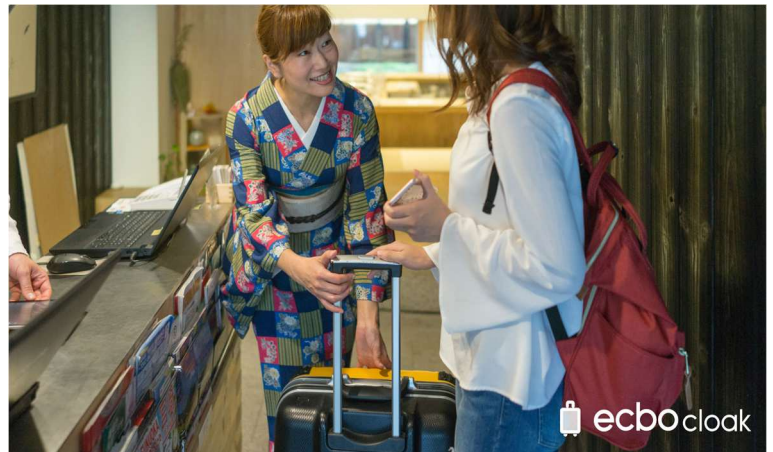
■「ecbo cloak」サービス概要

「ecbo cloak (エクボクローク)」は、スマホ予約で簡単に荷物を預けることができるサービスです。日本全国1,000店舗以上と、初の海外展開として2023年8月より台湾にてサービスを提供しています。

ユーザーは、アプリから荷物預かりが可能な駅構内や郵便局、カフェなど街中のお店や施設を検索し、事前予約・決済で簡単かつ確実に荷物を預けることができます。ベビーカーや自転車、スポーツ用品、楽器など、コインロッカーに入らない大型荷物の預かりも可能です。荷物の紛失や破損など、万が一に備えた保険も自動で付いており、安心して預けることができます。

なお、「ecbo cloak」はビジネスエアポート会員以外の方もご利用いただけます。

「ecbo cloak」ウェブサイト：<https://cloak.ecbo.io/ja>



■ビジネスエアポートについて

ビジネスエアポートは、「飛躍を求める、すべてのビジネスパーソンへ。」をコンセプトに、働く場でありながら新しい出会いや学び、共創が得られる会員制シェアオフィスです。ecboは2023年よりビジネスエアポート代官山内に本社オフィスを構えています。本取り組みは、ビジネスエアポート会員であるecboと東急不動産が提案する「ビジネスエアポート」の「共創」の形です。

ビジネスエアポートの体験価値：

<https://business-airport.net/concept/>

Work with Office.

オフィスはもう、ただの場所じゃない。

これからのオフィスは、ビジネスパートナーになれる。

ちょうどいい距離感から生まれる、新しい出会い。

ビジネスアイデアのヒントをもらったり、

悩みの突破口に気づかせてくれる相手。

何気ない気配りや、うれしい一言をくれる仲間。

まるで *パートナー* のようなシェアオフィス。

それが、ビジネスエアポート。

ecbo と東急不動産は、本取り組みに限らず、スマートな観光・ビジネスの価値提案を通じた にぎわいのある街をつくる都市事業を実現するため、今後も「共創」をめざします。

■ご利用料金プラン

下記の2プランで展開いたします。

- ・SMALL（バッグ）プラン：500 円/日
最大辺が 45cm 未満の大きさのお荷物（リュック、ハンドバックなど）
- ・LARGE（スーツケース）プラン：800 円/日
最大辺が 45cm 以上の大きさのお荷物（スーツケース、ベビーカーなど）

■「ecbo cloak」ご利用方法

1. Web またはアプリのマップから預けたい店舗を探す
2. 預ける期間、荷物数を指定して予約・決済をする
3. 荷物を預けたら、荷物の写真付き預かり証明メールが届きます。
4. 指定した時刻に荷物を受け取りに行くだけ

ecbo cloakの利用方法



News Release

■導入店舗：「ビジネスエアポート」19拠点 ※2025年4月時点

No.	店舗名	住所（ecbo cloak 受付）	ecbo cloak 受付時間
1	ビジネスエアポート 東京	東京都千代田区丸の内 1-1-3 日本生命丸の内ガーデンタワー3F	平日 9:00～17:30 日曜祝日 10:00～17:30
2	ビジネスエアポート 丸の内	東京都千代田区丸の内 2-2-1 岸本ビルディング 6F	平日 9:00～17:30
3	ビジネスエアポート 日比谷	東京都千代田区有楽町 1-2-2 東宝日比谷ビル 9F	平日 9:00～17:30 日曜祝日 10:00～17:30
4	ビジネスエアポート 九段下	東京都千代田区九段南 1-6-5 九段会館テラス 1F	平日 9:00～17:30
5	ビジネスエアポート 神田	東京都千代田区神田鍛冶町 3-4 oak 神田鍛冶町 7F	平日 9:00～17:30 土曜 10:00～17:30
6	ビジネスエアポート 日本橋	東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F	平日 9:00～17:30 日曜祝日 10:00～17:30
7	ビジネスエアポート 京橋	東京都中央区京橋 2-7-8 FPG links KYOBASHI 2F・4F～8F	平日 9:00～17:30
8	ビジネスエアポート 青山	東京都港区南青山 3-1-3 スプライン青山東急ビル 4F・6F	平日 9:00～17:30 日曜祝日 10:00～17:30
9	ビジネスエアポート 新橋	東京都港区新橋 1-12-9 新橋プレイス 6F・7F・8F	平日 9:00～17:30 土曜 10:00～17:30
10	ビジネスエアポート 竹芝	東京都港区海岸 1-7-1 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー 8F	平日 9:30～17:30 土曜 10:30～17:30
11	ビジネスエアポート 田町	東京都港区芝 5-26-24 田町スクエア 2F	平日 9:00～17:30
12	ビジネスエアポート 品川	東京都港区港南 2-16-2 太陽生命品川ビル 28F	平日 9:00～17:30
13	ビジネスエアポート 渋谷サクラステージ	東京都渋谷区桜丘町 1-4 渋谷サクラステージ SHIBUYA サイド SHIBUYA タワー7F	平日 9:00～17:30

News Release

14	ビジネスエアポート 渋谷フクラス	東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス 17F	平日 9:00～17:30 日曜祝日 10:00～17:30
15	ビジネスエアポート 渋谷南平台	東京都渋谷区道玄坂 1-21-1 SHIBUYA SOLASTA 3F	平日 9:00～17:30 土曜 10:00～17:30
16	ビジネスエアポート 代官山	東京都渋谷区代官山町 20-23 Forestgate Daikanyama MAIN 棟 3F	平日 9:00～17:30
17	ビジネスエアポート 恵比寿	東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー2F・10F	平日 9:00～17:30 土曜 10:00～17:30
18	ビジネスエアポート 新宿三丁目	東京都新宿区新宿 3-5-6 キュープラザ新宿三丁目 4F・5F・6F	平日 9:00～17:30 土曜 10:00～17:30
19	ビジネスエアポート 横浜	神奈川県横浜市西区高島 1-2-5 横濱ゲートタワー3F	平日 9:00～17:30

■会社概要

会社名：東急不動産株式会社
 代表者：代表取締役社長 星野 浩明
 本社所在地：東京都渋谷区道玄坂 1-21-1 渋谷ソラスタ
 設立年月：1953年12月17日
 U R L：<https://www.tokyu-land.co.jp/>
 主な事業：不動産業

会社名：ecbo 株式会社
 代表者：代表取締役社長 工藤 慎一
 本社所在地：東京都渋谷区代官山町 20 番 23 号 フォレストゲート代官山 MAIN 棟 3F
 設立年月：2015年6月2日
 U R L：<https://ecbo.io>
 主な事業：荷物預かりサービス「ecbo cloak (エクボクローク)」、宅配物受け取りサービス「ecbo pickup (エクボピックアップ)」の運営